LANSBERG

THE COMPLETE PACKAGE

Landsberg es una empresa empacadora, la cual se encarga de:

* Dar soluciones optimas de paquetería
* Embalaje auditorías para reducir sus costos generales
* Justo a tiempo de entrega y proveedor administrado con opciones de inventario

Lansberg realiza los pedido de acuerdo a las necesidades del cliente, al surgir esta necesidad el cliente ingresa a la página de Landsberg en el la opción Quick order se llena el formato y se envía la orden

Los pedidos se realizan de 3 maneras:

* Orden de compra abierta:

La orden de compra abierta consta de un pedido en el cual no existe ningún contrato, mas sin embargo existe un acuerdo el cual puede ser de 6 meses, con el que la empresa intenta tenerle el producto al cliente durante ese tiempo.

* Orden de compra normal:

La orden de compra normal consta de un pedido el cual no existe ningún contrato, el pedido puede ser realizado una sola vez por la empresa solicitada y al entregarse el producto se pierde la comunicación con el cliente.\

* Orden de compra por contrato corporativo:

La orden de compra por contrato corporativo consta de un pedido el cual SI tiene un contrato, este contrato tiene un tiempo determinado y el compromiso es mayor para Landsberg al momento que el cliente solicite su pedido la empresa debe tener el producto listo.

Landsberg cuenta con:

* 2 trucks
* 1 pick up

Los trucks tienen una medida de 53 piez con una capacidad de 48 paletas y el pick up tiene una capacidad de 4 paletas.

Al realizarse un pedido y tener el producto listo la Supervisora de operaciones genera un reporte en el cual se debe llevar el control de:

* # de remisión
* Nombre del cliente
* Entregar o recoger
* Tiempo en ruta (minutos)
* Tiempo de llegada (al cliente)
* Tiempo de salida (al cliente)
* Tiempo de espera (en minutos)
* Tiempo de carga o descargar (en minutos)
* Comentarios
* Numero de ruta
* Hora de salida
* Kilometraje inicial
* Numero de camión
* Numero de caja
* Kilometraje final
* Nombre
* Fecha
* Revisión de papeleo (mañana)
* Hora de salida del equipo
* Revisión de papeleo (tarde)
* Hora de entrada del equipo
* Hora de salida de KHL
* Hora de regreso a KHL
* Que tan lleno va el camión o a cuanto de su capacidad va el camión

Primeramente el cliente crea un usuario y un password para poder accesar al catalogo de Landsberg por via internet, una ves accesando al sistema y revisado el catalogo el cliente puede consultar su pedido de productos por esta vía o llamando al número de la empresa.

Una vez ordenada la compra, La supervisora de Operaciones levanta la orden del cliente e inmediatamente se encarga de que ese pedido llegue al supervisor de almacén con un recibo llamado pick ticket y éste espera la llegada del material al almacén.

Una vez el producto en mano, el supervisor de almacén verifica que el producto llegado sea el correcto revisando ítem del producto, nombre del cliente y cantidad de producto. Ya que el producto sea revisado, el supervisor de almacén organiza las rutas de envío de material que el chofer tiene que recorrer. Una vez organizada las rutas, el supervisor de almacén ordena que preparen el material de envío y que el chofer tome el formato de actividades (Bitácora diaria).

El chofer verifica el pedido que se le cargo a su truck y recibe la orden de ruta que el supervisor de almacén organizó.

Ya que se verificó la carga, el encargado de montacargas se encarga de subir el material al truck. Una vez el truck cargado, el chofer verifica la hora de salida y la anota en la bitácora diaria. El chofer empieza el recorrido y lleva la carga al cliente o clientes dependiendo de las órdenes de pedido que se haya realizado.

El cliente recibe su pedido y una vez más el chofer verifica y anota la hora de entrega del pedido y regresa al almacén.

El chofer una vez que está de regreso verifica y anota la hora de regreso y el supervisor de almacén guarda el formato de actividades (Bitácora diaria) . Después se espera si el cliente o clientes vuelven a pedir otra orden y se vuelve a repetir el mismo procedimiento, si no es así aquí termina el proceso.

Lo que se busca en este proceso es llevar a cabo un sistema que controle

* Gasto de gasolina
* Tiempo de entrega del pedido
* Hora de salida
* Percances que se puedan suscitar
* Optimización de rutas
* Llenado de los trucks

Y que este reporte se guarde en una base de datos para llevarle un seguimiento y de acuerdo a los resultados que se acumulen en cierto tiempo hacer un análisis y tomar decisiones que optimicen los recursos que la empresa dedica a estas entregas.